

Договор на оказание услуг

г. Москва,

«___» _____ 20__ г.

Настоящий Договор заключён между следующими лицами:

Исполнитель: Общество с ограниченной ответственностью «Высшая школа фотографии» ОГРН:1157746256535, ИНН:77202967317. Юридический адрес: Россия, 105275, г. Москва, ул. Уткина, 41Б, 26. Банковские реквизиты: Наименование банка: АО «АЛЬФА-БАНК», БИК 044525593, Корр. счёт банка 30101810200000000593, Номер расч. счёта 40702810501300006978

Заказчик¹:

.....
ФИО

1. Термины и определения

1.1 **«Договор»** настоящий договор между Заказчиком и Исполнителем на оказание услуг. Договор регулируется законодательством Российской Федерации.

1.2 **«Заказчик»** (1) физическое лицо, упомянутое в преамбуле к Договору, а также (2) в случае, когда лицо, указанное в преамбуле к Договору, выступает родителем или законным – лицо, в пользу которого заключён Договор (где это применимо, исходя из соответствующих условий Договора или существа отношений по Договору).

1.3 **«Онлайн формат»** способ проведения консультаций и программ в соответствии с настоящим Договором, при котором Услуги оказываются Заказчику удалённо, в том числе с использованием сети Интернет (путём предоставления права на просмотр видеотрансляций консультаций, на участие в коллективных и(или) индивидуальных консультациях через системы видеоконференции или любым иным аналогичным способом).

1.4 **«Офлайн формат»** способ проведения консультаций и программ в соответствии с настоящим Договором, при котором Услуги оказываются непосредственно Заказчику в помещениях Исполнителя при личном общении с представителями (консультантами) Исполнителя.

1.5 **«Сайт»** представленная в объективной форме совокупность логически связанных между собой веб-страниц, а также автоматизированная информационная система, доступная в сети Интернет по адресу azf.ru.

1.6 **«Стороны»** Исполнитель и Заказчик.

2. Предмет Договора и порядок оказания Услуг

2.1 Предметом настоящего Договора является оказание информационно-консультационных услуг Заказчику в соответствии с информационно-консультационной курсом или программой, указанной в *Приложении* к настоящему Договору (далее по тексту – **«Услуги»**).

2.2 Исполнитель вправе привлекать любых физических и юридических лиц для обеспечения своевременного и качественного оказания Услуг.

2.3 Заказчик даёт своё согласие Исполнителю осуществлять сбор и обработку персональных данных в соответствии с Положением об обработке персональных данных, размещённом на Сайте: https://azf.ru/docs/privacy_policy.pdf.

3. Заключение Договора

3.1 Договор считается заключённым в момент подписания сторонами и в дату, указанную на титульной странице Договора.

3.2 В случаях, когда Договор заключается на основании сертификата на оказание Услуг (именного либо на предъявителя), выданном Исполнителем, Договор считается заключённым в момент предъявления указанного сертификата Исполнителю и заключения настоящего Договора, а лицо, предъявившее такой сертификат признаётся Заказчиком в соответствии с настоящим Договором. Указанный сертификат не предоставляет никаких прав на получение денежных средств от Исполнителя по настоящему Договору, но до момента его предъявления может быть передан любому третьему лицу или засчитан в счёт оплаты любого альтернативного консультационного курса или программы Исполнителя.

3.3 Подписывая настоящий Договор, Заказчик гарантирует Исполнителю, что:

- 1) Заказчик заключает Договор добровольно, полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора, а также соблюдения условий Договора;
- 2) Заказчик является совершеннолетним (достиг возраста полной дееспособности) согласно законодательству своей страны и обладает договорной дееспособностью;
- 3) если Заказчик несовершеннолетний, он является эмансипированным несовершеннолетним, либо получил законное согласие родителя или законного опекуна или попечителя на заключение Договора в форме, установленной действующим законодательством, и обладает полной правоспособностью и дееспособностью для заключения и исполнения настоящего Договора; или
- 4) если Заказчик является родителем или законным опекуном или попечителем несовершеннолетнего и заключает Договор от его имени: давая несовершеннолетнему разрешение пользоваться Услугами, родители и опекуны (попечители) соглашаются с условиями Договора от имени несовершеннолетнего и несут ответственность за надзор за использованием Услуг несовершеннолетним;

¹ Если Услуги по Договору оказываются лицу, не достигшему возраста 14 лет, то Договор подписывается родителем (законным представителем). Если Договор подписывается лицом от 14 до 18 лет, то перед подписанием Договора такое лицо обязано предоставить одобрение родителя (законного представителя) в свободной форме (возможно предоставление согласия по электронной почте) или по шаблону <https://azf.ru/docs/consent.pdf>

- 5) для заключения и исполнения Заказчиком настоящего Договора не требуется согласия или одобрения каких-либо третьих лиц;
 - 6) Заказчик обязуется исполнять условия Договора надлежащим образом на протяжении всего срока его Действия и Заказчику не известно ни о каких обстоятельствах, которые могли бы препятствовать такому надлежащему исполнению (в том числе особенности физического, психического либо психоэмоционального состояния Заказчика, а также возможные изменения в указанных состояниях, которые существуют на момент заключения Договора и могут негативно сказаться на возможности Заказчика исполнять Договор надлежащим образом).
- 3.4 Исполнитель вправе в любой момент потребовать от Заказчика предоставить информацию и документы, подтверждающие вышеприведённые заверения об обстоятельствах, а Заказчик обязуется предоставить такую информацию и документы в течение 14 (четырнадцати) дней с даты соответствующего запроса.

4. Порядок предоставления Услуг

4.1 Общие положения

- 1) Заказчик признаёт, что Исполнитель не является образовательным учреждением, не оказывает образовательные услуги в соответствии с утверждёнными образовательными программами. Программы и курсы Исполнителя несут консультативно-информационный характер.
- 2) Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель может записывать аудио и видео во время оказания услуг с целью контроля качества и повышения качества обслуживания.
- 3) В зависимости от выбранной Заказчиком консультационной программы и/или курса Исполнителя, Услуги могут быть оказаны как в «онлайн» формате, так и в «офлайн» формате. Сроки, порядок и форма оказания Услуг указаны в *Приложении* к настоящему Договору.
- 4) При оказании Услуг в формате «онлайн» Заказчик несёт ответственность за соблюдение минимальных технических требований на протяжении предоставления соответствующих Услуг и за организацию рабочего места перед началом оказания указанных Услуг. Исполнитель не несёт ответственности за непредоставление Услуг или их ненадлежащее качество, если причиной стало отсутствие необходимого программного обеспечения или технические проблемы с подключением к сети Интернет.

4.2 Оказание услуг формате «Офлайн»

- 1) При оказании Услуг в формате «офлайн» Заказчик обязуется:
 - a) иметь при себе в наличии фототехнику, расходные материалы, дополнительное оборудование, необходимые для практических занятий по программе выбранного курса или программы (далее – «Оборудование»);
 - b) бережно относиться к переданному ему имуществу, Оборудованию (для случаев, указанных в п. (2) ниже), помещениям Исполнителя;
 - c) с уважением относиться к другим заказчикам и персоналу Исполнителя;
 - d) во время оказания Услуг воздержаться от курения, распития спиртных напитков, приёма психотропных и наркотических веществ, при этом если во время оказания Услуг Заказчик находится в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения, Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от оказания Услуг в соответствующей части, при этом Заказчик лишается права требовать возврата оплаты за консультацию, пропущенную по указанной в настоящем пункте причине.
- 2) Оказание Услуг проводится с использованием Оборудования Заказчика. Если Заказчик не располагает Оборудованием, оно может быть предоставлено по запросу Заказчика Исполнителем или соответствующим представителем Исполнителя (консультантом).

4.3 Перенос консультаций

- 1) Исполнитель вправе перенести оказание Услуг, назначенных на определённую дату, по погодным условиям или по объективным уважительным причинам (ремонтные работы в помещении Исполнителя, проводимые собственником помещения, авария, болезнь представителя (консультанта) Исполнителя) на иную дату, предупредив при этом Заказчика не позднее чем за 24 часа.
- 2) В случае невозможности присутствия в дату оказания Услуг, указанную в соответствующей консультационном курсе или программе, Заказчик обязан предупредить об этом Исполнителя не позднее, чем за 24 часа. Индивидуальная консультация может быть перенесена на иную согласованную с Заказчиком дату.

4.4 Завершение консультаций

После прохождения соответствующего консультационного курса или программы Заказчику выдаётся свидетельство о прохождении курса или программы, которое не является дипломом о высшем, среднем-специальном или ином образовании, и не может служить свидетельством о профессиональной подготовке Заказчика, имеющим юридическую силу. Выданные таким образом свидетельства не подлежат возврату и не могут быть обменены на денежные средства или иное имущество.

5. Стоимость Услуг и порядок расчётов

5.1 Стоимость Услуг определяется Исполнителем в Приложении к настоящему Договору.

5.2 В случае оказания Услуг в «офлайн» формате стоимость Услуг не включает издержки Заказчика на оплату интернет-услуг и программных средств, которые Заказчик несёт самостоятельно.

5.3 Порядок оплаты определяется в Приложении и может предусматривать:

- 1) единовременный платеж в размере 100 % стоимости Услуг, произведённый до начала соответствующего консультационного курса или программы; или



- 2) оплату в рассрочку, при этом порядок и условия рассрочки согласовываются Сторонами в Приложении. В случае оплаты Услуг в рассрочку Заказчик обязуется своевременно соблюдать график платежей. При просрочке оплаты Исполнитель имеет право отказать в оказании Услуг и требовать уплаты неустойки в размере 1% за каждый день просрочки.

5.4 Оплата может производиться в форме:

- 1) использования электронной платёжной платформы, применяемой Сайтом, или
- 2) по реквизитам, указанным в Приложении либо, в случае, предусмотренном п. 5.5, на счета третьего лица, сообщенные Заказчику Исполнителем отдельно в письменной форме (в том числе по электронной почте), или
- 3) передачи денежных средств или оплаты банковской картой в кассе Исполнителя, или
- 4) любым иным способом, сообщенным Исполнителем Заказчику в том числе посредством электронной связи.

5.5 Исполнитель оставляет за собой право требовать от Заказчика произведение оплаты на счета третьих лиц.

5.6 Услуги считаются оплаченными Заказчиком с момента получения Исполнителем подтверждения из банка о поступлении всей суммы оплаты на расчетный счет Исполнителя или лица, специально указанного Исполнителем. При этом при оплате Услуг банковским переводом Заказчик обязуется указать в платёжном поручении реквизиты настоящего Договора.

5.7 В случае предоплаты консультационного курса или программы проценты за пользование чужими денежными средствами не начисляются и не выплачиваются.

5.8 Договор считается незаключенным в том случае, если оплата не произведена Заказчиком либо поступает оплата в размере, меньшем стоимости соответствующих Услуг.

6. Отказ Заказчика от Договора и возврат переданных денежных средств

6.1 В случае, если по каким-либо причинам у Заказчика возникает намерение отказаться от Договора, он обязуется незамедлительно сообщить об этом Исполнителю по форме, размещённой по адресу: <https://azf.ru/docs/refund.pdf>, но в любом случае не позднее одной календарной недели до начала соответствующего консультационного курса или программы, а в случае, когда такой курс или программа уже начались, не позднее второго дня оказания услуг (консультации), определённого в соответствии с консультационным курсом или программой.

6.2 Если после заключения Договора Заказчик отказывается от его исполнения по причинам, которые существовали на момент заключения Договора и о которых он не сообщил Исполнителю перед заключением Договора (в том числе указанным в п. 3.3 Договора), то Заказчик лишается прав требовать возврата уплаченных денежных средств по Договору. Без ущерба правам Исполнителя в соответствии с настоящим пунктом, Исполнитель оставляет за собой право провести переговоры с Заказчиком и обговорить иные условия урегулирования разногласий.

6.3 Если Договор заключён Заказчиком в пользу третьего лица или родителем или законным представителем лица, в пользу которого оказываются Услуги, то право предъявлять Исполнителю требования, касающиеся качества оказания Услуг, а также возврата денежных средств, уплаченных Заказчиком, принадлежит лицу, подписавшему Договор, а не лицу, в пользу которого оказываются Услуги по Договору. Положения настоящего пункта не ограничивают прав указанного третьего лица в том, чтобы участвовать в обсуждениях между Заказчиком и Исполнителем, касающихся упомянутых выше требований.

6.4 В случае, если Заказчик присутствовал на второй день консультации в соответствии с соответствующим консультационным курсом или программой, данное обстоятельство признаётся окончательным и безусловным согласием на дальнейшее оказание Услуг и Заказчик лишается права требовать от Исполнителя возврата произведённой оплаты Услуг.

6.5 После получения уведомления Заказчика в соответствии с п. 6.1 Исполнитель обязуется провести консультации с Заказчиком по выявлению причин возможного отказа Заказчика от Договора, а также приложить все усилия для того, чтобы определить конкретные нужды Заказчика, выработать взаимовыгодное решение, в том числе, но не ограничиваясь этим, предложить альтернативный консультационный курс или программу.

6.6 Если после проведения взаимных переговоров в соответствии п. 6.5 Заказчик всё же отказывается от Услуг и в случае, когда такие Услуги касаются определённой программы обучения, включающей несколько курсов в группе, Заказчик имеет право требовать возврата оплаты только за курсы, в которые соответствующие Услуги ещё не были предоставлены, по полной стоимости Услуг, рассчитанной без учёта скидок.

6.7 В случаях, когда Услуги предоставляются в индивидуальном порядке, Заказчик имеет право на возврат предоплаты, но за вычетом уже оказанных Услуг (проведённых консультаций). При этом Заказчик не имеет права отказаться от Услуг в случае, если он заявил о своём отказе менее чем за 12 часов до начала оказания соответствующей Услуги (начала консультации согласно соответствующему индивидуальному курсу или программе). Если Заказчик оказался не удовлетворён качеством оказанных Услуг, он имеет право заявить об отказе от Договора и потребовать возврата уплаченных денежных средств в письменной форме (путём направления электронного сообщения на адрес Исполнителя) в течение 24 часов после проведения соответствующей консультации, после чего Заказчик лишается права на предъявление каких-либо претензий к оказанным Услугам, а последние считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Заказчиком.

6.8 Заказчик не имеет права требовать предоплаты, с момента внесения которой прошло более 12 месяцев.

7. Интеллектуальная собственность

7.1 В рамках получения Услуги Заказчику предоставляется доступ к интеллектуальной собственности Исполнителя и/или партнёров и сотрудников (доступ к сетевым (информационным) ресурсам, методическим материалам, не находящимся и (или) находящимся в открытом доступе, получение материалов и информации).

7.2 Заказчик обязан соблюдать исключительные права Исполнителя и авторские права авторов соответствующих материалов; воздерживаться от любых действий, наносящих или могущих нанести ущерб интеллектуальной собственности Исполнителя, в частности не копировать, не записывать и иным образом не воспроизводить любую интеллектуальную собственность Исполнителя в какой бы то ни было форме и какими бы то ни было средствами без предварительного письменного разрешения Исполнителя.

7.3 Заказчик предоставляет Исполнителю право использовать на условиях безвозмездной и неограниченной лицензии результаты интеллектуальной деятельности Заказчика, созданные в процессе исполнения настоящего Договора, включая, но не ограничиваясь этим, распечатанные фотографии, видеозаписи, электронные файлы с цифровыми изображениями.

7.4 Исполнитель оказывает консультационные услуги по художественной фотографии. Не допускается создание Заказчиком во время оказания Услуг материалов порнографического, экстремистского и расистского характера. Запрещена пропаганда организаций, запрещённых на территории Российской Федерации. Заказчик не имеет право распространять подобные материалы под эгидой Исполнителя или со ссылками на него, в противном случае он несёт имущественную ответственность перед Исполнителем за нанесённый материальный и моральный ущерб, при этом Стороны настоящим согласовали минимальный размер заранее оцененных убытков, который равен стоимости оказанных Заказчику Услуг.

8. Дополнительные условия

8.1 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам в контексте настоящего Договора, в частности, относятся: стихийные бедствия, война или военные действия, забастовка в отрасли или регионе, а также их последствия; принятие органами государственной власти нормативного акта, повлекшего невозможность исполнения настоящего Договора любой из Сторон, пандемия. Данный перечень обстоятельств непреодолимой силы не является исчерпывающим и может включать все иные обстоятельства, подпадающие в соответствии с действующим законодательством РФ под понятие непреодолимой силы.

8.2 Наступление обстоятельств непреодолимой силы влечет увеличение срока исполнения настоящего Договора на период действия указанных обстоятельств, если Стороны не примут решения о прекращении его действия.

8.3 О наступлении обстоятельств непреодолимой силы Стороны обязаны незамедлительно информировать друг друга.

9. Ответственность

9.1 Стороны несут ответственность только за прямые доказанные убытки, причиненные одной Стороной другой в ходе исполнения Договора. Косвенные убытки, а также упущенная выгода возмещению не подлежат.

9.2 В случае причинения убытков Заказчику по вине Исполнителя, Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком в пределах суммы оплаченных Услуг.

10. Разрешение конфликтных ситуаций

10.1 Стороны обязуются решать спорные вопросы путем переговоров. Неурегулированные споры Сторон подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим материальным и процессуальным законодательством Российской Федерации в Арбитражном суде г. Москвы.

10.2 Все претензии по качеству оказываемых Услуг должны направляться Заказчиком в адрес Исполнителя посредством подачи претензии на электронную почту: photoschool@azf.ru. Срок рассмотрения претензии Заказчика Исполнителем составляет 15 (пятнадцать) календарных дней (в том числе претензий, содержащих требование о возврате денежных средств) с момента поступления претензии в адрес Исполнителя, по истечении которого Исполнителем принимается одно из следующих решений: несогласии с претензией и об отказе в возврате денежных средств либо согласии с претензией и об удовлетворении требования Заказчика.

11. Прочие положения

11.1 В случае если какое-либо положение Договора признаётся недействительным, ничтожным или неисполнимым, все прочие положения Договора остаются действительными и подлежат исполнению в полном объёме.

11.2 Исполнитель вправе переуступить настоящий Договор третьим лицам и Заказчик настоящим соглашается с такой переуступкой.

11.3 Все Приложения к Договору являются его неотъемлемой частью.

