



HIGHER SCHOOL of PHOTOGRAPHY

MOSCOW

Политика конфиденциальности

Дата публикации 11 января 2021

Настоящая политика конфиденциальности («Политика конфиденциальности») Высшей школы фотографии («Компания») содержит информацию о том, как Компания осуществляет обработку персональных данных и защищает их.

1. Общие положения

1.1 Политика конфиденциальности направлена на защиту прав и свобод физических лиц, персональные данные которых обрабатывает оператор персональных данных, Общество с ограниченной ответственностью «Высшая школа фотографии», и является неотъемлемой частью Договора-оферты, опубликованного на сайте azf.ru («Сайт»), а также иных заключаемых с пользователями Сайта (далее – «Пользователь») договоров в процессе пользования Сайтом в случаях, предусмотренных их условиями.

1.2 Все условия и термины, определенные в Договоре-оферте, применяются в настоящей Политике конфиденциальности и имеют аналогичное значение.

1.3 Для целей настоящей Политики конфиденциальности, «персональные данные» означают информацию, которая дает возможность идентифицировать Пользователя, а также информацию о деятельности Пользователя, например, об использовании Сайта, если такое использование прямо связано с информацией, позволяющей установить личность Пользователя.

1.4 Настоящая Политика конфиденциальности регулирует порядок сбора, хранения, использования и распространения персональных данных Пользователей во время пользования Сайтом.

1.5 Предоставляя свои персональные данные через специальную регистрационную форму на Сайте (в том числе путём подачи заявки на обучение или запроса на получение информации об образовательном курсе), Пользователь принимает настоящую Политику конфиденциальности и дает согласие на сбор, хранение, использование и разглашение своих персональных данных в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности и правом Российской Федерации, а также Общим регламентом по защите данных (GDPR), если Пользователь является резидентом Европейского союза.

2. Сбор персональных данных пользователей

2.1 Сбор персональных данных Пользователей осуществляется с использованием Сайта и баз данных, расположенных на территории Российской Федерации.

2.2 Каждый Пользователь может посещать общедоступные разделы Сайта, не раскрывая при этом своё имя или любые персональные данные; таким образом, все Пользователи, которые используют общедоступные разделы Сайта, могут оставаться анонимными, пока они не решат ввести свои персональные данные на Сайте.

Privacy policy

Published on 11 January 2021

This privacy policy (the "Privacy Policy") of the Higher School of Photography (the Company) contains the information on how the Company processes personal data and protects it.

1. General provisions

1.1 The Privacy Policy is aimed at protection of the rights and liberties of physical persons, the personal data whereof is processed by the personal data operator, Limited Liability Company "Higher School of Photography" and is an inherent part of the Public Offer Agreement published at website azf.ru (the "Website") as well as other agreements concluded with the users of the Website (the "User") during the use of the Website in cases provided for in its terms and conditions.

1.2 Any and all terms defined by the Public Offer Agreement shall be applicable to and have similar meaning in this Privacy Policy.

1.3 As used herein, "personal data" is the information that specifically identifies an individual and information about that individual's activities, such as information about his or her use of the Website, when directly linked to personally identifiable information.

1.4 This Privacy Policy regulates collection, storage, use, and disclosure of the User's personal data while using the Website.

1.5 When providing its data through the special registration form at the Website (including by making an application for an educational program or a request to receive information about educational program), the User accepts this Privacy Policy and consents to the collection, storage, use, and disclosure of his or her personal data in accordance with this Privacy Policy and laws of the Russian Federation as well as the General Data Protection Regulation (GDPR) where the User is a resident of the European Union.

2. Collection of personal data of the users

2.1 Collection of the personal data of the Users is done with the use of the Website and database storage located within the territory of the Russian Federation.

2.2 Each User may visit public sections of the Website without disclosing his/her name or any personal data; therefore, all Users who use the public sections of the Website can remain anonymous unless they decide to register on the Website.



2.3 Для доступа к Сайту или его использования Пользователь должен достигнуть возраста 16 лет или старше, в обратном случае использование Сайта должно производиться в присутствии родителя или иного опекуна. В случае если вам становится известно, что несовершеннолетнее лицо предоставило свои персональные данные без согласия родителя или опекуна, пожалуйста, свяжитесь с Компанией. Если Компании становится известно, что несовершеннолетнее лицо предоставило Компании персональные данные без родительского согласия (или согласия опекуна), Компания удалит такие данные и аккаунт указанного несовершеннолетнего лица.

2.4 При регистрации Пользователей на Сайте, Компания может запрашивать у Пользователей данные, необходимые для предоставления услуг и использования Сайта.

2.5 Данная информация включается в аккаунт Пользователя, с помощью которого Пользователь использует Сайт.

2.6 Компания имеет право собирать следующую информацию о Пользователях:

- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- полное имя;
- год рождения;
- пол;
- местонахождение (город);
- информация об интересах Пользователя в области фотографии;
- наличие техники для занятий.

2.7 Пользователь имеет право просматривать, редактировать и удалять персональные данные в своем аккаунте.

2.8 Дополнительно, Компания собирает некоторые данные автоматически, а именно информацию об устройствах (включая мобильные), с помощью которых Пользователь использует Сайт, IP-адрес устройств Пользователя, используемые браузер и версия операционной системы, время и дата доступа пользователя к Сайту. Это облегчает работу и использование Сайта.

2.9 Компания также может собирать данные третьих лиц, в том числе:

2.9.1 Google Аналитика. Сайт использует сервис «Google Аналитика», унифицированный рекламный и аналитический сервис, предоставляемый компанией Гугл Инк. (Гугл). Информация, генерируемая cookie-файлами об использовании Сайта (включая IP-адрес Пользователя) будет передаваться и храниться компанией Гугл. Гугл будет использовать данную информацию для оценки использования Сайта, составления отчетов об активности на сайте для операторов Сайта и предоставления других услуг, касающихся активности Сайта и использования интернета. Компания будет использовать эту информацию для того, чтобы оптимизировать взаимодействие Пользователей с Сайтом, а также для того, чтобы осуществлять более подходящий и эффективный маркетинг. Компания Гугл также может передавать эту информацию третьим лицам в случаях, предусмотренных законом или где такие третьи лица владеют информацией от имени компании Гугл. Компания Гугл не соотносит IP-адрес пользователя с какими-либо другими данными, сохраняемыми компанией Гугл. Дальнейшая информация о политике конфиденциальности компании Гугл может быть получена по следующему адресу: <https://privacy.google.com/businesses/processorterms/>.

2.9.2 Яндекс.Метрика. Сайт использует сервис «Яндекс.Метрика» для того, чтобы анализировать поведение Пользователя и поток трафика. Услуги предоставляются компанией ООО «Яндекс» (Яндекс). Все обрабатываемые данные являются анонимными, деперсонифицированными и не могут быть использованы для того, чтобы установить личность Пользователя. Информация, генерируемая cookie-файлами об использовании Сайта будет передана и будет сохраняться компанией Яндекс в течении одного года

2.3 To access or use the Website the User must be 16 years of age or older; otherwise, the use of our Website must be under the supervision of a parent or guardian or legal guardian. If you become aware that a minor has provided us with personal data without parental consent, please contact the Company. If the Company becomes aware that a minor has provided the Company with personal data without parental or legal guardian's consent, the Company will remove such data and terminate the minor's account and his/her personal data.

2.4 While the User registers on the Website, the Company may request the Users to provide data, which are necessary for the provision of services and use of the Website.

2.5 This information shall be included into the User's account, through which the User uses the Website.

2.6 The Company shall be entitled to collect the following information about the Users:

- e-mail address;
- phone number;
- full name;
- image of the User;
- year of birth;
- sex;
- location (town/city);
- information about the User's interests, in the photography area;
- availability of equipment for classes.

2.7 The User can review, edit, and delete his/her personal data in his/her account.

2.8 Additionally, the Company collects some data automatically, namely information about devices (including mobile devices), which the User may use to access the Website, IP-address of the User's devices, used browser and operating system, date and time of the User's access to the Website. This facilitates the work and the use of the Website.

2.9 The Company may also collect data from third parties, including:

2.9.1 Google Analytics. The Website uses Google Analytics, a unified advertising and analytics service provided by Google, Inc. (Google). The information generated by the cookie about the use of the Website (including the User's IP address) will be transmitted to and stored by Google. Google will use this information for the purpose of evaluating the use of the Website, compiling reports on the Website activity for the Website operators and providing other services relating to the Website activity and internet usage. The Company will use this information to optimize the User experience of the Website as well as deliver more relevant and effective marketing. Google may also transfer this information to third parties where required to do so by law, or where such third parties process the information on Google's behalf. Google will not associate the User's IP address with any other data held by Google. Further information about Google's privacy policy may be obtained from <https://privacy.google.com/businesses/processorterms/>.

2.9.2 Yandex.Metrica. The Website uses Yandex.Metrica to analyze the User's behavior and traffic flow. The service is provided by Yandex, LLC (Yandex). All processed data is anonymous, depersonalized, and cannot be exploited to establish the User's identity. The information generated by the cookie about the use of the Website will be transmitted to and stored by Yandex for a year in compliance with the GDPR. Further information may be obtained from <https://metrica.yandex.com/about/info/addr>.



в соответствии с Общим регламентом по защите данных (GDPR). Дополнительная информация может быть получена по адресу: <https://metrica.yandex.com/about/info/gdpr>.

2.9.3 Roistat. Сайт использует сервис «Роистат» для того, чтобы анализировать поведение Пользователей и поток трафика. Данная услуга предоставляется ООО «Бизнес-аналитика». Все обрабатываемые данные получаются и используются в соответствии с правом Российской Федерации и являются анонимными, деперсонифицированными и не могут быть использованы для того, чтобы установить личность Пользователя. Дальнейшая информация может быть получена по следующему адресу: <https://roistat.com/ru/privacy>.

2.10 Компания не собирает, не использует и не хранит информацию о банковских картах и электронных кошельках Пользователя, с помощью которых Пользователь может оплатить Услуги Компании. Эти данные обрабатываются системами онлайн-платежей, предусмотренными Сайтом.

2.11 Компания может по своему усмотрению запрашивать у Пользователей документы для проверки личности Пользователей, предупреждения, выявления и предотвращения мошенничества и незаконной деятельности.

3. Использование персональных данных

3.1 Персональные данные Пользователей могут быть использованы Компанией для следующих целей:

- предоставление Услуг в соответствии с Договором-офертой, обеспечение высокого качества обслуживания Пользователей;
- анализ поведения Пользователей и оценка интереса, проявляемого в отношении различных разделов Сайта, усовершенствование услуг Компании;
- предотвращение мошенничества и других незаконных действий Пользователей;
- информирование об услугах, новостях и рекламных предложениях по электронной почте.

3.2 Компания может использовать адреса электронной почты для рассылки обновлений или новостей Сайта. При этом Пользователь в любой момент может отказаться от получения таких сообщений.

4. Раскрытие информации

4.1 Компания не продает, не предоставляет на условиях аренды и не делится личной информацией Пользователей с третьими сторонами.

4.2 Компания может раскрывать персональные данные Пользователей только с целью выполнения и соблюдения законодательства.

4.3 Компания может раскрыть информацию, необходимую для расследования или судебного процесса, на официальный запрос органов государственной власти.

5. Информационная безопасность

5.1 Только уполномоченные сотрудники Компании, занимающиеся поддержкой работы Сайта, имеют доступ к персональным данным Пользователей. Такие сотрудники обязаны строго хранить конфиденциальность и предотвращать несанкционированный доступ третьих лиц к персональным данным.

5.2 Сайт оснащен мерами обеспечения безопасности и защиты персональных данных Пользователей от их утери, злоупотребления, несанкционированного доступа, использования, раскрытия, внесения изменений или уничтожения.

5.3 Компания обращает внимание на то, что ни один из существующих способов передачи данных не может быть абсолютно безопасным. Поэтому Компания, не смотря на все принятые меры по обеспечению безопасности, не может гарантировать полную сохранность информации и данных.

2.9.3 Roistat. The Website uses Roistat analytics to analyze the User's behavior and traffic flow. The service is provided by LLC "Business Analytica." All processed data is collected and used in accordance with Russian Law and is anonymous, depersonalized, and cannot be exploited to establish the User's identity. Further information may be obtained from <https://roistat.com/ru/privacy>.

2.10 The Company does not collect, use, and store information about the User's bank cards and e-wallets, by means of which the User may pay for the Company's Services. These data are processed by the systems of online payments, provided by the Website.

2.11 The Company may at its own convenience request the Users to provide document in order to verify the User's identity, warn, detect, and prevent fraud and illegal activities.

3. Use of personal data

3.1 The Company may use personal data of the Users for the following purposes:

- provision of Services in accordance with the Public Offer Agreement, ensuring high quality services to the Users;
- the analysis of the Users' behavior, assessment of their interest in various sections of the Website, improving services of the Company;
- prevention of fraud and other illegal activities of the Users;
- informing on services, news and promotional offers by email.

3.2 The Company may use e-mail addresses for sending Website news or updates. The User has a right to unsubscribe from such e-mails at any time.

4. Information disclosure

4.1 The Company does not sell, provide on lease or share any personal data of the Users to third parties.

4.2 The Company may disclose the User's personal data only to enforce and comply with the law.

4.3 On official request, the Company may disclose to officials information necessary for the investigation or legal process.

5. Information security

5.1 Immediate access to personal data of the Users is allowed only to the Company's authorized employees involved in the Website maintenance. Such employees shall strictly keep confidentiality of and prevent unauthorized third party access to personal data.

5.2 Special measures are implemented in the Website to ensure safety and protection of the Users' personal data from loss, misuse, unauthorized access, use, disclosure, amendment or destruction.

5.3 The Company reminds that none of the existing data transmission methods can be absolutely safe. Therefore, despite all safety measures implemented, the Company cannot fully guarantee integrity and safety of the information and data.



5.4 Компания не несет ответственности за незаконные действия третьих лиц, хакеров, злоумышленников и прочих нарушителей применимого законодательства, которые могут нарушать условия настоящей Политики конфиденциальности и пытаться завладеть полностью или частично персональными данными Пользователей, а также использовать их в личных целях.

6. Политика cookies

6.1 Компания использует cookie-файлы, веб-маяки, уникальные идентификаторы и подобные технологии для сбора сведений о просматриваемых страницах, переходах по ссылкам, а также о других действиях Пользователя, связанных с посещением и использованием Сайта.

6.2 Компания имеет право применять cookie-файлы, веб-маяки и другие подобные технологии для хранения информации с целью сделать пользование сайтом более эффективным, быстрым и безопасным, усовершенствовать функционирование Сайта, а также с целью предоставления рекламы, адаптированной к интересам Пользователя.

6.3 Пользователь может заблокировать, отключить и удалить cookie-файлы, веб-маяки и другие аналогичные элементы, если его веб-браузер или устройство позволяют сделать это.

7. Обработка персональных данных пользователей европейского союза

7.1 Если Пользователь является резидентом Европейского союза, юридические основания для сбора и хранения его/её Персональных данных будут зависеть от соответствующей персональных данных и особенностей обстоятельств, при которых такие данные были собраны.

7.2 Тем не менее, Компания будет в большинстве случаев собирать персональные данные от Пользователя только в следующих случаях:

- a) когда для этой цели Компания получила согласие Пользователя;
- b) когда Компании требуются персональные данные для заключения Договора-оферты с Пользователем; или
- c) когда такое использование персональных данных осуществляется в интересах Компании или в законных интересах третьего лица (и не нарушает прав Пользователя на защиту своих персональных данных или его/её фундаментальных прав и свобод). В некоторых случаях у Компании может быть обязанность собирать персональные данные Пользователя или иным образом охранять законные интересы Пользователя или третьего лица.

7.3 Если Пользователь является резидентом Европейского союза, он/она обладает следующими дополнительными правами, касающимися защиты персональных данных:

7.3.1 Если Пользователь намеревается получить доступ, скорректировать, обновить или запросить удаление своих Персональных данных, то он/она может сделать это в любое время, обратившись в Компанию по адресу: photoschool@azf.ru.

7.3.2 Кроме того, Пользователь может обратиться к Компании с просьбой ограничить обработку своих персональных данных или потребовать переноса персональных данных. Пользователь может воспользоваться данным правом, используя ссылку «отписаться от рассылки» в маркетинговых рассылках, которые приходят ему/ей от Компании или обратившись в Компанию по адресу: photoschool@azf.ru.

7.3.3 Аналогичным образом, если Компания собрала и обработала персональные данные Пользователя с разрешения Пользователя, то такой Пользователь может отозвать своё согласие в любое время. Отзыв согласия Пользователя не затрагивает законности любой обработки персональных данных, которая Компания осуществила до такого отзыва и не

5.4 The Company shall not be responsible for unlawful acts of third parties, hackers, intruders, and other offenders of applicable legislation that can violate provisions of this Privacy Policy and try to collect, either fully or in part, personal data of the Users and to use it for personal advantages.

6. Cookies policy

6.1 The Company shall use cookies, web beacons, unique identifiers, and similar technologies to collect information about the pages the User visited, the links the User clicked, and other actions of the User related to visiting and using of the Website.

6.2 The Company shall have the right to use cookies, web beacons, unique identifiers, and similar technologies for storing information to make using of the Website more efficient, fast, and safe, to improve the functioning of the Website, as well as to provide advertising adapted to the interests of the User.

6.3 The User may block, delete, or disable these technologies if his/her web-browser or device allows this.

7. Processing of personal data of the eu residents

7.1 If the User is a resident of the European Union, the Company's legal basis for collecting and using his/her personal data will depend on the relevant personal data concerned and the specific context in which it is collected.

7.2 However, the Company will generally collect personal information from the User only where:

- a) it has the User's consent to do so,
- b) the Company needs the personal data to enter into the Public Offer Agreement with the User, or
- c) the processing of the personal data is in the Company's or a third party's legitimate interests (and not overridden by the User's data protection interests or fundamental rights and freedoms). In some cases, the Company may also have a legal obligation to collect personal data from the User or may otherwise need the personal information to protect the User's legitimate interests or those of a third party.

7.3 If the User is a resident of the European Union he/she has the following additional data protection rights:

7.3.1 If the User wish to access, correct, update or request deletion of his/her personal data, he/she can do so at any time by contacting the Company via photoschool@azf.ru.

7.3.2 In addition, the User can ask the Company to restrict the processing of the User's personal data or request portability of the User's personal information. The User can exercise this right by clicking on the "unsubscribe" link in the marketing emails the Company sends to him/her or by contacting the Company via photoschool@azf.ru.

7.3.3 Similarly, if the Company has collected and processed the User's personal information with the User's consent, then such User can withdraw his/her consent at any time. Withdrawing the User's consent will not affect the lawfulness of any processing the Company conducted prior to such withdrawal, nor will it affect processing of the User's personal data



затрагивает обработку персональных данных Пользователя, которая была осуществлена в соответствии с юридическими процедурами, не связанными с получением согласия.

7.3.4 Пользователь также имеет право обратиться с жалобой в орган по защите персональных данных по поводу сбора и использования своих персональных данных со стороны Компании. За дальнейшей информацией Пользователям рекомендуется обращаться в свои национальные органы по защите персональных данных.

7.3.5 Компания отвечает на все запросы, которые она получает от физических лиц, желающих воспользоваться своими правами в сфере защиты персональных данных в соответствии с применимыми законами. Несмотря на вышеуказанное, Компания оставляет за собой право сохранять любую информацию в своих архивах, сохранение которой она считает необходимой для соблюдения своих юридических обязательств, разрешения споров и исполнения заключаемых соглашений.

conducted in reliance on legal processing grounds other than consent.

7.3.4 The User has the right to complain to a data protection authority about the Company's collection and use of the User's personal information. For more information, Users are encouraged to contact their local data protection authority.

7.3.5 The Company responds to all requests it receives from individuals wishing to exercise their data protection rights in accordance with applicable data protection laws. Notwithstanding the foregoing, the Company reserves the right to keep any information in its archives that the Company deems necessary to comply with its legal obligations, resolve disputes and enforce its agreements.

8. Изменения политики конфиденциальности

8.1 Компания оставляет за собой право обновлять, редактировать и вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без дополнительного уведомления Пользователей. Датой вступления изменений в силу является их дата публикации на Сайте, если иное не предусмотрено изменениями.

8.2 Если у Вас возникли вопросы или жалобы относительно настоящей Политики конфиденциальности, отправьте электронное сообщение по адресу photoschool@azf.ru.

8. Privacy policy amendments

8.1 The Company retains the right to update, edit, and amend this Privacy Policy without additional notice to the Users. Such amendments shall take effect on the date of publication of the updated version of the Privacy Policy on the Website unless otherwise provided by the amendments.

8.2 If you have a question or complaint about this Privacy Policy, please send an email to photoschool@azf.ru.

